

Pravidla a podmínky provozu on-line poradny

Pravidla a podmínky bezplatné on-line poradny

Podmínky poskytování služeb portálu www.iure.org (dále jen „podmínky“).

I. Provozovatel Provozovatelem webových stránek www.iure.org je právnická osoba Iuridicum Remedium, z. s., IČ 265 34 487, se sídlem Přístavní 1236/35, 170 00 Praha 7, kancelář a kontaktní adresa: U Výstaviště 138/3, 170 00 Praha 7, jednatelkou JUDr. Ing. Helenou Svatošovou, která není plátcem DPH (dále jen „provozovatel“).

II. Účel webového portálu [iure.org](http://www.iure.org) a on-line poradny

(1) Účelem on-line právní poradny na webovém portálu [iure.org](http://www.iure.org) je poskytování právních informací návštěvníkovi ve formě odpovědi na dotaz týkající se konkrétní právní situace, legislativní úpravy a podobně v oblasti tématu poradny. Zodpovězené dotazy po případně provedené anonymizaci jsou zveřejněny, aby mohly případně sloužit pro lepší právní orientaci i dalším osobám s podobnými problémy.

(2) Téma poradny: on-line právní poradna slouží výhradně k zodpovídání dotazů právního charakteru v oblasti exekucí, nájemního bydlení a pracovního práva. Účelem on-line právní poradny je poskytování základního právního poradenství na základě informací zadaných návštěvníkem.

(3) On-line poradna je pro žadatele bezplatná.

(4) Návštěvníkovi nevzniká právo na odpověď na zasláný dotaz. Návštěvník bere na vědomí, že z kapacitních či/a jiných důvodů nemusí být zodpovězeny všechny dotazy.

Výběr dotazů, které budou zodpovězeny, je oprávněn provést Spolupracující advokát či Provozovatel.

III. Spolupracující advokát

(1) Jednotlivé dotazy jsou zpracovávány Spolupracujícím advokátem, přičemž Spolupracující advokát vychází z informací poskytnutých návštěvníkem v jeho dotazu. Odpovědi na jednotlivé dotazy jsou zpracovávány spolupracujícím advokátem či advokátkou, jejichž jméno je uvedeno na vstupní stránce poradny.

(2) Spolupracující advokát poskytne odpovědi na dotazy, na které je z kapacitních a jiných důvodů schopen poskytnout kvalifikovanou odpověď.

(3) Spolupracující advokát vždy postupuje nestranně, nezávisle, diskrétně a v dobré víře. Postupuje tak, aby nedošlo ke konfliktu zájmů a v případě podezření na takový konflikt dotaz nezodpoví.

(4) Spolupracující advokát poskytuje stručné odpovědi na vložené dotazy, přičemž vychází z právního stavu účinného v době vložení dotazu či z právního stavu v době uvedené v dotazu.

(5) Spolupracující advokát není povinen poskytovat komplexní právní poradenství a pomoc v kauze. Spolupracující advokát poskytne základní právní poradenství vycházející ze skutkových informací zadaných návštěvníkem v dotazu.

(6) Činnost spolupracujícího advokáta je hrazena ze strany Provozovatele.

IV. Dotazy

(1) Odpověď je návštěvníkovi zaslána na zadaný e-mail, který vkládá při on-line dotazování. V případě chybně zadaného e-mailu dojde k nedoručení odpovědi. Provozovatel nenes odpovědnost za toto nedoručení, které bylo způsobeno nekorektním zadáním návštěvníkova e-mailu do formuláře.

(2) Součástí odpovědi mohou být odkazy na právní předpisy či soudní judikaturu.

(3) Dotazy jsou obvykle odeslány na zadanou e-mailovou adresu v odlišných lhůtách a to na základě zvoleného typu dotazu. Očekávaný termín zaslání odpovědi je uveden v záhlaví poradny a činí obvykle týden, maximálně dva týdny. V době nárůstu dotazů je možné, že bude avizovaná doba delší.

(4) Poskytnuté rady v žádném případě nemohou nahradit komplexní právní služby poskytované advokáty, notáři, exekutory nebo daňovými poradci na základě osobního kontaktu s klientem.

(5) Vznikne-li zákazníkovi jakákoli újma, hmotná či nehmotná, v přímé či nepřímé souvislosti s poskytnutou odpovědí, Provozovatel za ni nenesou žádnou odpovědnost. Tím není vyloučena odpovědnost advokáta, který odpověď zpracoval.

V. Ochrana osobních údajů

(1) Zpracovávání a uchovávání veškerých údajů je zcela v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Tazatel není povinen uvádět žádné své osobní údaje s výjimkou kontaktního e-mailu. Pokud osobní údaje uvede, ve zveřejněné podobě jsou tyto údaje odstraněny, stejně tak jako údaje o věci, které by mohly vést ke ztotožnění.

(2) Osobní údaje takto zaslané Provozovatel dále nezpracovává a nikdy nejsou poskytované třetím osobám s výjimkou advokátů, kteří zpracovávají odpovědi na základě smluvního vztahu s provozovatelem.

(3) Využitím formuláře On-line poradny a odesláním dotazu berete na vědomí zpracování kontaktního emailu organizací Iuridicum Remedium, z. s., uvedeného za účelem poskytnutí odpovědi na položený dotaz využitím online právní poradny na portálu www.iure.org.
Současně souhlasíte s použitím anonymizovaného dotazu a odpovědi na něj a jejich zveřejněním jako vzorové otázky a odpovědi na webovém portálu [iure.org](http://www.iure.org).

VI. Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto podmínky pro účely co nejprospěšnějšího provozu poradny.

23. května 2018